

# Contrato de Juego

Términos y Condiciones Generales de VERSUS



### **Términos y Condiciones VERSUS**

### ÍNDICE

	Í	ND	ICE	1
ΙI	NTR	OD	UCCIÓN Y AVISOS	2
С	CNO	ΓRΑ	TO DE JUEGO	3
	1.	Da	itos identificativos	3
	2.	(	Objeto del Contrato	3
	3.		Derechos y obligaciones	5
	4.		Derechos del participante	6
	5.	(	Obligaciones del participante	6
	6.	(	Obligaciones de VERSUS	7
	7.	[	Derechos de VERSUS	8
	8.	F	Registro de usuario y verificación de la identidad	9
	8	3.1.	Activación del Registro de Usuario	10
	8	3.2.	Obligaciones del usuario registrado	12
	8	3.3.	Verificación de la identidad	13
	_	3.4.	-1	
			ario y de juego	
	9.		Prohibiciones	
	10.		Depósitos y Pagos	
	11.		Reglas para apuestas	
	12.		Bonificaciones	
13. Cancelación, resolución o suspensión del contrat sus efectos				-
	14.	(	Cierre voluntario de la cuenta	21
	15.	(	Cuentas inactivas	22
	16.	Á	Autoexclusión	22
	17.	F	ondos ilegales y actividades ilícitas	23
	18.	F	Propiedad Intelectual	23
	19.	F	Responsabilidad	25
	20	. F	Reclamaciones y resolución de conflictos	28
	21.	-	Fratamiento de datos personales	28



22.	Eficacia y duración del contrato	31
23.	Legislación aplicable	31

### **Términos y Condiciones VERSUS**

### **INTRODUCCIÓN Y AVISOS**

VERSUS ONLINE S.A. le ofrece apuestas deportivas y juegos específicos desarrollados a distancia en el sitio de Internet www.versus.es.

La participación en las apuestas deportivas y otros juegos se rige por el presente contrato. VERSUS ONLINE S.A. (en adelante VERSUS) le invita a leerlo atentamente antes de aceptar sus condiciones.

Al cursar su registro, al hacer clic en "Validar" ("Declara ser mayor de edad, haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones Generales de VERSUS"), usted reconoce haber leído todas las cláusulas del contrato y acepta vincularse por las mismas, así como por las normas e instrucciones detalladas del software y los juegos específicos desarrollados a distancia. Usted reconoce particularmente adherirse a nuestra política de confidencialidad, nuestra política de bonos y depósitos y reintegros, y nuestra política de equidad de los juegos, tal y como se mencionan en el presente contrato, y en sus anexos y sus posibles actualizaciones.

Si usted no está de acuerdo con las condiciones del presente contrato, no haga clic en "Validar" y deje inmediatamente de consultar el sitio www.versus.es, así como de descargar, instalar o utilizar de cualquier modo el software, y elimine éste de su ordenador.

Las apuestas deportivas y los juegos específicos desarrollados a distancia ofrecidos respetan la legislación española vigente marcada por la Dirección General de Ordenación del Juego.



### **CONTRATO DE JUEGO**

### 1. Datos identificativos

VERSUS ONLINE S.A., con CIF número A-73733016, tiene su domicilio social en Calle Marqués de Montemar, 17 - Edf. Jazmín (Local 1) - 52006 Melilla, y está inscrita en el Registro Mercantil de Melilla, al Tomo 113, Folio 76, Hoja ML-2659, es el operador del Sitio Web ubicado en los dominios: <a href="http://www.versus.es">http://www.versus.es</a> (en adelante denominado como el "Sitio Web").

Adicionalmente al Sitio Web, la compañía podrá ofrecer sus Servicios mediante plataformas alternativas como:

- plataforma de juegos móviles.
- terminales físicos.

VERSUS opera bajo las siguientes licencias de juego vigentes desde el 1 de junio de 2012 y otorgadas por la Dirección General de Ordenación del Juego (en adelante, DGOJ) del Gobierno de España para los juegos de ruleta, blackjack y slots. Además, desde mayo de 2018 opera con la licencia de apuestas deportivas de contrapartida y desde agosto 2020 también con las licencias de apuestas hípicas contrapartida y otras apuestas contrapartida.

<u>Licencias Generales:</u> OTROS JUEGOS Y APUESTAS DEPORTIVAS. <u>Licencias Singulares:</u> Apuestas Deportivas de contrapartida, Apuesta hípicas de Contrapartida, Otras apuestas de contrapartida, Ruleta, Blackjack y Slots.

### 2.<u>Objeto del Contrato</u>

El presente Contrato se compone de unas Condiciones Generales de Contratación (en adelante, CGC) que constituyen un contrato de adhesión, y que contienen la información que Ud. debe leer y aceptar en el supuesto de que quiera acceder o utilizar cualquiera de los productos del catálogo de juegos interactivos online y los



servicios ofrecidos en este Sitio Web. A estos productos y servicios los denominamos, de forma conjunta, "Servicios de Juego" y cada juego de forma individual, "Producto de Juego".

Además de las presentes CGC, la utilización de Servicios de Juego está estrictamente sujeta a nuestra Política de Privacidad, y a la Política de Juego Responsable, que Vd. deberá revisar y aceptar si está de acuerdo con su contenido. Asimismo, cada Producto de juego dispone de unas Reglas Particulares del juego (en lo sucesivo, Reglas Particulares) que serán de aplicación al Producto de Juego específico que Vd. esté utilizando.

Para acceder y utilizar los Servicios de Juego es imprescindible que Ud. lea y acepte estas condiciones generales, políticas y reglas y se considerará que está aceptando las mismas cuando marque la casilla al efecto en el formulario de registro y marque el botón de "Validar". Su aceptación de los términos establecidos en los citados documentos y/o el uso del Sitio Web, implicará su sometimiento a lo establecido en los mismos. Las Reglas Particulares se pueden leer en la Sección al efecto del Sitio Web del Producto de Juego correspondiente.

VERSUS se reserva el derecho a modificar las CGC, así como la Política de Privacidad, la Política de Juego Responsable y las Reglas Particulares, en cualquier momento. En todo caso, haremos los razonables para asegurar que cualquier cambio esfuerzos significativo en las mismas le sea debidamente notificado, por distintos medios en función de la extensión de los cambios (por ejemplo, por correo electrónico o un mensaje prominente en el Sitio Web). Se le solicitará la aceptación expresa de las versiones actualizadas de los citados documentos en la página indicada del Sitio Web. Será responsabilidad del usuario verificar regularmente las CGC para asegurarse de que continúa aceptando el contenido de las mismas. Si se produce un cambio de las CGC que Vd. no desea aceptar, puede cesar en la utilización de la parte de los Servicios de juego afectados o cerrar su cuenta de usuario.

Estas CGC constituyen un contrato vinculante entre Vd. y VERSUS y, conjuntamente con la Política de Privacidad, la Política de Juego



Responsable y las Reglas Particulares que se encuentran inseparablemente vinculadas, regularan las condiciones de utilización de los Servicios de Juego en todo momento.

### 3. <u>Derechos y obligaciones</u>

Como condición para la apertura de una cuenta con nosotros y para el uso de cualquier parte de los Servicios de Juego, el participante garantiza a VERSUS que:

- es mayor de 18 años.
- no se encuentra registrado voluntaria o judicialmente en el Registro de Interdicciones de Acceso al juego.
- se encuentra legalmente capacitado para participar en actividades relacionadas con los Servicios de Juego bajo la normativa española y la normativa del Estado que le sea de aplicación.

En cualquier caso, VERSUS se reserva el derecho a solicitar una acreditación de su edad en cualquier momento y a cancelar la cuenta de una persona o excluir a la misma del uso de los Servicios de Juego si la acreditación no es aportada o si VERSUS sospecha que la persona que ha utilizado los Servicios de Juego no tiene la edad legalmente necesaria.

VERSUS no será responsable de los incumplimientos de la normativa aplicable imputables al participante. Así, Vd. reconoce que es consciente de que el acceso al Sitio Web desde determinados países puede estar sujeto a normativas específicas en las que el juego esté prohibido. Vd. garantiza que no accederá al Sitio Web desde países en los que el juego esté prohibido, reservándose VERSUS el derecho a cerrar su cuenta o a suspender el acceso al Sitio Web si detectase un incumplimiento de este requisito. No se autoriza la apertura de una cuenta de usuario ni realizar depósitos ni usar los Servicios de Juego de personas ubicadas en países tales como los Estados Unidos de América, Israel y Turquía, u otros países en los que su regulación del juego así lo prohíba. Ningún empleado, directivo, consultor externo o agente trabajando para la Compañía o para cualquiera de sus empresas afiliadas, sus proveedores, comerciales o afiliados de marca blanca podrá utilizar los Servicios de Juego hasta la finalización de su relación contractual. La



restricción será de aplicación, asimismo, a los familiares de estas personas.

### 4. <u>Derechos del participante</u>

Obtener información clara y veraz sobre las reglas del juego en el que desee participar.

Cobrar los premios que le pudieran corresponder en el tiempo y forma establecidos, de conformidad con la normativa específica de cada juego.

Jugar libremente, sin coacciones o amenazas provenientes de otros clientes o de cualquier otra tercera persona.

Conocer en cualquier momento el importe que ha jugado o apostado, así como a conocer el saldo de su cuenta de usuario.

Identificarse de modo seguro mediante el documento nacional de identidad, pasaporte o documento equivalente o mediante sistema de firma electrónica reconocida, así como a la protección de sus datos personales conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Conocer en todo momento nuestros datos como operador de juego, así como a conocer, en el caso de reclamaciones o posibles infracciones, la identidad del personal con quien haya interactuado.

Recibir información sobre la práctica responsable del juego.

### 5. Obligaciones del participante

No alterar el normal desarrollo de los juegos.

Adoptar comportamientos basados en la honestidad y el respeto hacia los demás participantes y hacia el Operador.



Cumplir con la normativa y reglas que se establezcan en la legislación aplicable, así como con lo dispuesto en los presentes términos y condiciones y aquellas obligaciones que se pudieran derivar en virtud de la legislación vigente.

No ceder el registro de usuario a terceros, ni facilitar el uso no autorizado del mismo.

No realizar transferencias a cuentas de juego de otros clientes.

Cualesquiera otras obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones, así como por la legislación vigente.

Se requiere un mínimo de un depósito en la cuenta del usuario para poder realizar cualquier reintegro.

### 6. <u>Obligaciones de VERSUS</u>

Durante la vigencia del contrato de juego, la Compañía estará obligada a:

Verificar, con la periodicidad y procedimientos establecidos a estos efectos por la Dirección General de Ordenación del Juego, que el Cliente no figure inscrito en el Registro General de Interdicciones del Juego. Asimismo, adoptaremos las medidas específicas de control respecto de aquellos clientes que hubieran solicitado que le fuera prohibida la práctica de un determinado juego.

Conservar el contrato de juego por un plazo de, al menos, seis años desde la cancelación del registro de usuario y adoptar todas las medidas necesarias para la protección de sus datos personales.

Solicitar su consentimiento expreso para la prórroga de la relación contractual en los supuestos de modificación unilateral del contrato o novación subjetiva.

Conservar el detalle analítico de los movimientos en relación con la cuenta de juego del usuario y de las jugadas efectuadas durante un periodo de, al menos, seis años.



Realizar, con la frecuencia que establezca Dirección General de Ordenación del Juego, las verificaciones periódicas de la correcta utilización de la cuenta de juego, notificando a la Dirección General de Ordenación del Juego y al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias las posibles violaciones o anomalías detectadas en su uso en el momento en que tengamos conocimiento de ello.

Registrar de manera inmediata en la cuenta de juego, mediante cargos y abonos, todas las operaciones que realice, incluyendo los elementos identificativos completos de las mismas y, en particular, los relativos a jugadas, ganancias, devoluciones, ingresos, reintegros o bonos recibidos.

Realizar el abono de los premios de conformidad con lo dispuesto en las presentes condiciones en todo aquello que no contradigan la legislación aplicable.

Poner en conocimiento de la Dirección General de Ordenación del Juego, los datos identificativos de aquellos clientes que pudieran suponer un riesgo de colusión o que hayan utilizado fraudulentamente en la cuenta de juego tarjetas de crédito.

### 7. Derechos de VERSUS

VERSUS tendrá derecho a:

Modificar las condiciones de acceso al Sitio Web, técnicas o no, de forma unilateral y sin preaviso a los usuarios, sin perjuicio de lo dispuesto en lo establecido en el presente Contrato de Juego y las Reglas Particulares de cada Juego en relación con la suspensión de los Servicios de Juego.

Limitar, excluir o condicionar el acceso de los Usuarios cuando, a juicio de VERSUS, no se den todas las garantías de utilización correcta del Sitio Web o del uso de los Servicios por dichos Usuarios



conforme a las obligaciones y prohibiciones asumidas por los mismos.

Modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del Sitio Web, así como actualizar, modificar o suprimir todo o parte de los contenidos o Servicios de Juego y condiciones de acceso y/o uso, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

Denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo el acceso al Sitio Web a aquellos Usuarios que incumplan el presente Contrato de Juego o las Reglas Particulares de cada Juego y, en especial, en el caso de que verifique que un Usuario ha facilitado datos falsos en el momento del registro.

Emprender cualquier acción legal o judicial que resulte conveniente para la protección de los derechos de VERSUS, así como de terceros que presten sus Servicios de Juego o contenidos a través del Sitio Web, siempre que resulte procedente.

Exigir la indemnización que pudiera derivar por el uso indebido o ilícito de todo o parte de los Servicios de Juego y contenidos prestados a través del Sitio Web.

### Registro de usuario y verificación de la identidad

Cada persona está autorizada a abrir una única cuenta. Si Vd. trata de abrir más de una cuenta con su nombre o cualquier otro nombre, o si intenta utilizar los Servicios de Juego por cuenta de cualquier otra persona, VERSUS se reserva el derecho a cerrar estas cuentas y anular cualesquiera apuestas que se hayan realizado mediante dichas cuentas.

El participante garantiza que todos los datos que ha aportado a VERSUS, tanto durante el procedimiento de registro como en cualquier momento posterior, incluyendo aquellos aportados en transacciones para el pago de depósitos, son ciertos, exactos y



completos, y se compromete a comunicar a VERSUS de forma inmediata cualquier cambio que se produzca en los mismos accediendo a la sección de nuestro Sitio Web "Mi cuenta" o enviando un correo electrónico a la dirección que se incluye a tal efecto en el procedimiento de gestión de reclamaciones de las Reglas Particulares del Producto de Juego correspondiente.

VERSUS está habilitada para verificar cualquier información que el participante haya aportado en la apertura de su cuenta de usuario para asegurar que es mayor de 18 años, así como para validar sus datos de domicilio actual y tarjeta de crédito. VERSUS podrá comunicar la información que ha aportado a agencias de referencias crediticias autorizadas. Éstas cotejarán los datos que se les aporten con bases de datos (públicas o privadas) a las que tienen acceso y mantendrán un registro de dicho cotejo. El participante acepta de forma expresa que VERSUS trate, utilice, almacene y comunique los datos personales del participante que aporte durante el registro y que dichos datos sean almacenados por VERSUS y por estas entidades. Si alguno de los datos aportados es incorrecto, inexacto o incompleto, VERSUS podrá rescindir o suspender su cuenta e impedirle el uso de los Servicios de juego complete satisfactoriamente hasta que nuestro verificación de datos. Si el participante no completase el mismo satisfactoriamente, VERSUS le devolverá los fondos depositados, pero en ningún caso existirá obligación alguna de abonarle cualesquiera ganancias que haya obtenido.

### 8.1. Activación del Registro de Usuario

La activación del registro de usuario es el proceso a través del cual VERSUS habilita al Usuario para poder participar en los servicios de juego, toda vez, que se han realizado las verificaciones establecidas por la normativa de juego, de conformidad con el posterior artículo titulado "Verificación de la Identidad".

El acceso al Software y la participación en los juegos ofrecidos en el Sitio Web se reserva a los Usuarios que se hayan registrado previamente en el Sitio Web a través del Formulario de Registro



publicado en el mismo. Este proceso de registro implica la obligación del Usuario de identificarse mediante un nombre de usuario, dirección de correo electrónico y una contraseña, así como de proporcionar la siguiente información: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, número nacional de identidad, número de teléfono móvil, dirección postal y cualquier otra información solicitada durante el proceso de registro en línea.

Los datos recabados durante el proceso de registro, así como los demás datos facilitados por el usuario a través de la utilización de la página, serán tratados conforme a las disposiciones establecidas a estos efectos por la Compañía en su Política de Privacidad.

De conformidad con la Resolución de 31 de octubre de 2018, de la Dirección General de Ordenación del Juego, por la que se modifican determinadas resoluciones sobre las actividades de juegos previstas en la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, la activación del registro de usuario se desarrollará como se describe a continuación:

# 8.1.1. Activación del registro de usuario de residentes en España

La activación de los registros de usuario en los que el solicitante sea residente en España o hubiera aportado el número del documento nacional de identidad (DNI) o el número de identificación de extranjeros (NIE) requiere la previa verificación de los datos por parte de VERSUS, quién procederá de la siguiente manera:

- Los usuarios cuya identidad no haya sido validada en el Servicio de Verificación de Identidad de los participantes de la DGOJ, no podrán jugar, ni hacer depósitos o retiradas.
- Los usuarios correctamente identificados a través del Servicio de Verificación de Identidad de los participantes de la DGOJ, y que estén pendientes de verificación documental podrán depositar, hasta un límite conjunto de 150 euros, y participar en los juegos, pero no podrán retirar los premios, cualquiera



- que sea su importe o naturaleza. El estado de estos usuarios tendrá la consideración de pendiente de verificación documental para VERSUS.
- Los usuarios correctamente identificados mediante verificación documental podrán depositar, participar en los juegos y hacer retiradas. El estado de estos usuarios tendrá la consideración de activo.

# 8.1.2. Activación del registro de usuario de no residentes en España

La activación de los registros de usuario en los que el solicitante no sea residente en España y no aporte el número de documento nacional de identidad (DNI) o el número de identificación de extranjeros (NIE) requiere la verificación de los datos por parte de VERSUS, quién procederá de la siguiente manera:

- Los usuarios que hayan completado el proceso de registro, pero tengan pendiente la verificación documental de los datos no podrán jugar, ni hacer depósitos o retiradas.
- Los usuarios correctamente identificados mediante el sistema de verificación documental podrán depositar, participar en los juegos y hacer retiradas. El estado de la cuenta de estos usuarios tendrá la consideración de activo.

### 8.2. Obligaciones del usuario registrado.

El Usuario, sea o no residente en España, se obliga a que la información comunicada durante el Registro de usuario debe ser una información veraz, completa, exacta, y a mantenerla actualizada por el Usuario. La Activación del Registro de Usuario, sea o no residente español, queda supeditada a la no incursión del Usuario en ninguna de las Prohibiciones subjetivas establecidas en el posterior apartado y a la aportación de los documentos dentro de un plazo de 30 días naturales desde la solicitud de registro de usuarios, para completar el proceso de verificación de identidad.



Sin detrimento de lo anterior, el Usuario se compromete a informar a VERSUS en un plazo de treinta (30) días de cualquier cambio que afecte a los datos proporcionados durante su registro. Por tanto, se prohíbe utilizar datos de inscripción inexactos o contrarios al orden público o las buenas costumbres, así como usurpar la identidad de terceros o elegir un nombre de usuario que pueda provocar la confusión con otro Usuario. En caso de que las condiciones de registro antedichas ya no se cumplan, o de que la información comunicada ya no sea exacta/veraz/completa o no esté actualizada, la Compañía se reserva el derecho a prohibir el acceso al sitio Web, rechazar la apertura del Registro de usuario del Usuario o clausurar el mismo.

Se prohíbe crear varios registros de usuario, ya se haga desde un mismo ordenador o desde ordenadores diferentes y/o desde una misma conexión a internet. El Registro de usuario es personal del Usuario, y no puede cederse o ponerse a disposición de terceros, por ningún medio, ni siquiera de manera gratuita.

#### 8.3. Verificación de la identidad

De conformidad con la Resolución de 31 de octubre de 2018, de la Dirección General de Ordenación del Juego, por la que se modifican determinadas resoluciones sobre las actividades de juegos previstas en la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, la verificación de la identidad y la comprobación de los datos de identidad aportados por los participantes se desarrollará como se describe a continuación:

### 8.3.1. Verificación de la Identidad de Usuarios residentes en España, con DNI o NIE:

VERSUS en los casos en los que el solicitante sea residente en España y pueda aportar en su proceso de registro el número del documento nacional de identidad (DNI) o el número de identificación de extranjeros (NIE), procederá a verificar en tiempo real y/o a



comprobar los datos de identidad proporcionados por el usuario a través del Sistema de Verificación de Identidad de los participantes de la Dirección General de Ordenación del Juego, así como verificar documentalmente los datos aportados por el usuario. Realizada la consulta, si los datos coinciden con los del Sistema de Verificación de Identidad, VERSUS obtendrá una respuesta positiva y los datos se tendrán por verificados, sin perjuicio de comprobaciones ulteriores.

En los supuestos de no coincidencia de los datos consultados, el sistema proporcionará una respuesta negativa y VERSUS considerará los datos no verificados. En este caso, VERSUS podrá requerir al Usuario la reintroducción de los datos consultados y proceder nuevamente a su consulta. Si tampoco se obtuviera una respuesta positiva, la Compañía acudirá al proceso de verificación documental de la identidad del Usuario, sin perjuicio de los sistemas de verificación alternativos que pudiera emplear.

Cuando por razones de índole técnica o por fallos de disponibilidad en el servicio, el Sistema de Verificación de Identidad no proporcione respuesta a la consulta de la Compañía, ésta, quedando a salvo la posibilidad de reiterar su consulta cada treinta minutos hasta obtener respuesta, acudirá al proceso de verificación documental de la identidad del Usuario. A estos efectos, se solicitará del Usuario copia por ambas caras de su NIF/NIE, en base al cual se realizará una verificación documental.

# 8.3.2. Verificación de la Identidad de Usuarios no residentes en España, sin DNI o NIE:

En el caso de usuarios no residentes en España, y que no aporte el número del documento nacional de identidad (DNI) o el número de identificación de extranjeros (NIE), la verificación y comprobación de los datos, será realizada por VERSUS por verificación documental, en un plazo de un mes contado desde que se haya completado el proceso de registro de conformidad con lo mencionado en estos términos y condiciones.



# 8.3.3. Verificación documental y comprobación de los datos de identidad, aplicable a residentes y no residentes en España:

La compañía se reserva el derecho de solicitar al Usuario, sea o no residente en España, en cualquier momento durante el proceso de verificación de identidad, mayor documentación e información a fin de realizar una verificación documental de la correcta identidad e identificación del Usuario, así como con el fin de garantizar, en la medida de lo posible, la prohibición de falsas identidades o personas menores de edad.

Durante el proceso de verificación de identidad, el Usuario sea o no residente en España se comprometen a aportar a VERSUS dentro de un plazo de treinta (30) días naturales desde la solicitud de registro de usuario, los documentos necesarios para comprobar los datos de identificación proporcionados por el Usuario al completar su registro de usuario, DNI o NIE para los residentes en España, y pasaporte para los no residentes en España.

A tal fin el usuario conoce y acepta que si transcurrido dicho plazo de treinta (30) días naturales desde la solicitud de registro de usuario, no se llega a acreditar la verificación de identidad establecida será de aplicación lo dispuesto en los artículos anteriores, no pudiendo participar en los juegos ofrecidos por VERSUS, depositar ni retirar fondos de su Cuenta de Juego, pudiendo VERSUS resolver el contrato automáticamente.

La Activación del Registro de Usuario queda supeditada a la aportación de los documentos dentro de un plazo de 30 días naturales desde la solicitud de registro de usuarios, para completar el proceso de verificación de identidad de conformidad con lo dispuesto en este artículo.



## 8.4. Operaciones que pueden ser realizadas en el registro de usuario y de juego

Mediante el acceso a su cuenta, el participante podrá acceder y descargarse una copia de las CGC suscritas en el momento de su registro como usuario o de la versión actualizada del mismo si se hubieran producido modificaciones en el mismo, así como dispondrá de acceso a la Política de Privacidad y la Política de Juego Responsable de la Compañía.

El participante podrá asimismo acceder a sus datos identificativos que se compromete a mantener en todo momento actualizados comunicando a VERSUS cualquier cambio sobre los mismos, los cuales serán ejecutados sin perjuicio de las comprobaciones que puedan resultar necesarias para verificar la veracidad de los mismos.

Asimismo, el participante dispondrá en su cuenta la información, en tiempo real, relativa al saldo de la cuenta de juego y el registro de todas las participaciones o jugadas efectuadas en los últimos 30 días.

Accediendo a su cuenta, podrá realizar depósitos y retirar fondos valiéndose de los medios de pago definido en las presentes CGC.

### 9. <u>Prohibiciones</u>

Los juegos ofrecidos en los Sitios Webs quedan reservados a Usuarios que sean personas físicas de 18 años de edad o más. Para poder jugar en el Sitio URL <u>www.versus.es</u> el usuario debe reunir las siguientes condiciones:

- Cualquier persona menor de 18 años de edad o que no haya alcanzado la mayoría de edad de acuerdo con lo establecido en la legislación española.
- Las personas que, voluntariamente, hubieran solicitado que les sea prohibido el acceso al juego, lo tengan prohibido por



- resolución judicial firme o se encuentren inscritas en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego.
- Las personas establecidas en el apartado 2 c) d) e) f) g) y h) del artículo 6 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego.

Cualquier persona física, que reuniendo o cumplimiento uno de los anteriores requisitos, será declarado como no apto y/o prohibido para acceder y/o usar el Servicio de Juego ofrecido por VERSUS, de aquí en adelante Usuarios Prohibidos. Cualquier uso de los Servicios de Juegos por los Usuarios Prohibidos constituirá un incumplimiento grave del presente Contrato e implicará su resolución automática sin necesidad de declaración judicial al respecto.

### 10. <u>Depósitos y Pagos</u>

Cualquier referencia a los depósitos en su cuenta o extracciones desde ésta, corresponden, respectivamente, a pagos realizados a nosotros y a pagos realizados por nosotros, a través de nuestros sistemas, proveedores y procedimientos de pago.

Las transacciones son revisadas para evitar el blanqueo de dinero y fraude. Las transacciones sospechosas deben ser comunicadas a las autoridades pertinentes, en cumplimiento de la normativa aplicable. VERSUS no es una institución financiera, y por tanto no procede el pago de intereses por depósitos. Los jugadores sólo deben depositar los fondos que se proponen utilizar en relación con su participación en los Productos de Juego. Las cantidades depositadas y que se pretendan extraer de la cuenta por el jugador sin haber sido utilizadas con fines de juego puede ser consideradas como un indicio de lavado de dinero y podría resultar en que su cuenta sea suspendida y/o cerrada y los fondos incautados.

Los pagos implicarán un proceso de verificación del jugador que pueden requerir que se solicite la presentación de documentos adicionales.



Existen límites mínimos y máximos de cantidades que se pueden depositar en su cuenta. Los límites son los siguientes: cada depósito por separado debe ser de al menos 0,01 euros y de no más de 2.000 euros (estos límites podrán variar según el método de pago. Así, la información estará detallada en la página de cada método de pago). No se le permite hacer más de 10 depósitos por cualquier método de depósito de un mismo período de 24 horas. El límite de depósito, por defecto, diario será de 600 euros, de 1.500 euros semanales y de 3.000 euros mensuales. En el caso de que el participante realice un depósito que contravenga los límites establecidos por cualquier razón, VERSUS suspenderá su cuenta indefinidamente a fin de investigar y resolver el asunto. Durante dicho período, los fondos adeudados serán retenidos. El saldo en su cuenta no devengará intereses a su favor.

Accediendo a la sección "Mi cuenta", el participante está facultado para solicitar el incremento, disminución o eliminación de los límites de depósitos establecidos con carácter general. En dicha sección se detalla el procedimiento y los requisitos necesarios para que le sea autorizada dicha modificación. VERSUS mantendrá un registro con las modificaciones en los límites de depósito detallada por registro de usuario. El registro incluirá la fecha y el motivo de la modificación. Le recomendamos tenga presente en todo momento la Política de Juego Responsable de la Compañía. El participante puede realizar extracciones de su cuenta, con el límite de su saldo disponible en cada momento, una vez tenidas en cuenta todas las apuestas anteriores a dicho momento, sujetas a las condiciones que figuran a continuación. Existen límites mínimos y máximos de las cantidades que puede extraer de su cuenta. Se permite realizar más de una extracción de su cuenta en cualquier período de 24 horas. Por favor, tenga en cuenta las siguientes condiciones para la extracción: Si, como parte de una campaña promocional o concurso, le fuera depositado al participante cualquier importe en una cuenta registrada a su nombre, sólo puede utilizar dicho importe para jugar a los Servicios de Juego. Todas las ganancias generadas por la utilización de los Servicios de Juego serán depositadas en su cuenta. Los bienes tangibles ofrecidos en determinados Productos de Juego específicos, o su equivalente en efectivo, deben ser reclamados en el plazo de 3 meses o la



reclamación será nula y sin efecto. Todos los impuestos y tasas aplicables a las ganancias obtenidas por el participante o a cualquier otro pago que le sea realizado son de su exclusiva responsabilidad. Las ganancias no pueden ser compensadas, sustituidas ni canjeadas por otros ingresos.

De existir una determinada incidencia relativa a su cuenta, nos reservamos el derecho de suspender ésta hasta la resolución de la incidencia. Cualquier incidencia deberá notificarse por escrito indicando la fecha, hora y detalles de la misma y remitirse por correo electrónico a la dirección que se incluye a tal efecto en el procedimiento de gestión de reclamaciones de las Reglas Particulares del Producto de Juego.

### 11. Reglas para apuestas

Será de aplicación un importe mínimo por apuesta de 10 céntimos de euro. Los importes máximos y mínimos específicos se definen en las Reglas Particulares del Producto de juego correspondiente. Nos reservamos el derecho a modificar los importes de apuestas mínimos y máximos que se incluirán en las Reglas Particulares del Producto de Juego correspondiente disponibles en el Sitio Web.

Cuando sea de aplicación en función del Producto de Juego de que se trate, el software generador de números aleatorios determinará el resultado de la apuesta, siendo los registros de este tipo de software definitivos y concluyentes en todos los aspectos.

VERSUS se reserva el derecho a rechazar la totalidad o parte de una apuesta y/o a anular o retener la liquidación de una apuesta, justificando dicho rechazo, anulación o retención, en el caso de que tengamos razones (entre otras) para creer que el participante:

- es menor de la edad legal para jugar en su país / lugar de residencia;
- está involucrado como autor o cómplice en cualquier actividad que, a nuestro juicio, pueda resultar ilegal o



- inaceptable, incluyendo el fraude, el blanqueo de dinero, trampas de algún tipo o aprovechamiento indebido de ofertas;
- se encuentra en una jurisdicción (o es ciudadano de un Estado) cuya normativa establece que su participación en los Servicios de Juego sea ilegal.

### 12. Bonificaciones

Todas las promociones, Bonos u ofertas especiales estarán sujetos a los términos y condiciones específicos de dichas promociones, y todo Bonos complementario acreditado a la cuenta del Usuario debe ser utilizado de acuerdo con tales términos y condiciones. VERSUS se reserva el derecho de cancelar cualquier promoción, bono u oferta especial en cualquier momento.

Si VERSUS considerase que un Usuario abusa o intenta abusar de un Bono o promoción, o pudiera beneficiarse a través del abuso o la falta de buena fe de una política de juego adoptada por VS, VERSUS podrá, a su exclusivo criterio, negar, retener o retirar cualquier Bono o promoción a dicho Usuario, o rescindir cualquier política respecto del mismo, ya sea de manera transitoria o permanente, y finalizar el acceso del Usuario a los Servicios de Juego y/o bloquear la cuenta de ese Usuario.

La participación en Servicios de Juego que se realice con cargo a los bonos o puntos de promoción, en caso de ganancias, su abono se realizará mediante apunte contable en el momento que el juego se haya completado.

Los clientes tendrán un máximo de 60 días para poder utilizar cualquier bono recibido en sus cuentas. Toda bonificación no utilizada en un periodo de 60 días será automáticamente retirada de las cuentas de los clientes y no podrán ser reclamadas o ser acreditadas de nuevo bajo ningún concepto.



### 13. <u>Cancelación, resolución o suspensión del</u> <u>contrato de juego y sus efectos</u>

VERSUS se reserva el derecho a denegarle el registro o a suspender o cancelar su registro o cuenta en cualquier momento, a nuestra discreción, en los siguientes supuestos:

- si VERSUS cree que su cuenta puede estar siendo utilizada con fines fraudulentos, lavado de dinero o para la manipulación de nuestro sistema financiero, valiéndose del engaño o empleando abusivamente su cuenta, desde el momento que se sospeche de alguna de las conductas anteriores;
- si hay un incumplimiento o sospecha de incumplimiento de la normativa aplicable;
- si se ha devuelto cualquiera de las transacciones realizadas con su tarjeta de crédito;
- si usted publica y/o envía a través de nuestro Sitio Web y/o emplea medios análogos para emitir algún mensaje, real o potencialmente difamatorio, ofensivo u obsceno;
- si usted permite, intencionalmente o no, que un tercero juegue valiéndose de tu cuenta o si usted está incumpliendo las CGC o las Reglas Particulares de cualquiera de nuestros Productos de Juego.

En el contexto de la suspensión de la cuenta del jugador o de cierre, VERSUS se compromete a reembolsar al jugador cualquier depósito hecho en el sitio, o permitirá al jugador de retirar su saldo restante; siempre y cuando esos fondos no hayan sido objeto de prácticas fraudulentas en el entorno de juego. Los fondos serán entregados al jugador utilizando el método de transferencia bancaria, en una cuenta bancaria identificada como perteneciente al jugador.

### 14. Cierre voluntario de la cuenta

El participante tiene derecho a cerrar su cuenta en cualquier momento, siempre que su cuenta no muestre un saldo acreedor, lo



cual puede suceder únicamente en caso de error que será subsanado en cuanto VERSUS tenga conocimiento de la incidencia. El participante debe indicar su deseo de cerrar su cuenta por escrito, enviando un correo electrónico a dirección que se incluye a tal efecto en el procedimiento de gestión de reclamaciones de las Reglas Particulares del Producto de Juego, o por carta dirigida a la dirección señalada al efecto en nuestra sección Contáctenos. En tal caso, VERSUS le enviará la suma depositada en su cuenta mediante el método de pago determinado por la Compañía. No obstante, VERSUS podrá exigirle que aporte prueba que acredite su identidad antes de enviarle los fondos.

### 15. Cuentas inactivas

Si el participante no inicia una sesión en su cuenta durante un período de 2 años, podrá recibir una notificación de VERSUS comunicando la posible suspensión de su cuenta. Si el participante no respondiera en un plazo de 14 días a dicha notificación, VERSUS podrá suspender su cuenta pasando su saldo a cero euros. Posteriormente, el participante dispondrá de 180 días, contados a partir de la fecha de cierre, para reclamar el saldo final de su cuenta antes de la fecha de cierre en la dirección de correo electrónico ayuda@versus.es. La ausencia de reclamación por su parte dentro del citado plazo dará lugar a la pérdida del derecho de cobro. Transcurridos cuatro años desde la suspensión de la cuenta, se procederá al cierre definitivo de la misma.

### 16. Autoexclusión

Si en algún momento el participante siente que su actividad de juego se está convirtiendo en excesiva o se encuentra fuera de control, VERSUS le ofrece la posibilidad de optar por la autoexclusión en el marco de la Política de Juego Responsable. La autoexclusión permite que, a petición suya, se le prohíba el acceso a los Servicios de Juego por un período mínimo de 1 mes y hasta 5 años. Tras la expiración de un período de autoexclusión, y en cualquier momento



podrá consultar nuestra Política de Juego Responsable, así como acceder e inscribirse en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego. Asimismo, el participante dispone en todo momento de la opción de cumplimentar un test que revele actitudes y pautas de juego potencialmente problemáticas accediendo al siguiente enlace a nuestra sección de juego responsable. El participante puede darnos instrucciones para excluirle de la participación en determinados Productos de Juego enviando un correo electrónico a ayuda@versus.es con sus instrucciones, llamando a nuestro equipo de servicio al cliente al teléfono 968 24 25 01 o enviando una carta certificada a VERSUS ONLINE, S.A., Calle Marqués de Montemar, 17 - Edf. Jazmín (Bajo) - 52006 Melilla. El uso de este servicio opt-out dará lugar a que su cuenta sea bloqueada. Para reactivar su cuenta se le solicitará confirmación por escrito mediante fax o correo electrónico.

### 17. Fondos ilegales y actividades ilícitas

En caso de que el participante utilizara los Servicios de Juego para cualquier actividad ilegal o fraudulenta, VERSUS podrá iniciar cuantas acciones civiles, penales y/o administrativas sean de aplicación contra el participante. Todos los pagos serán retenidos en caso de que VERSUS aprecie indicios o tenga sospechas de la comisión de un fraude. En tal caso, el participante deberá indemnizar a VERSUS por todos los gastos en los que haya incurrido, incluidos honorarios de abogados y procuradores, daño emergente y lucro cesante derivado, directa o indirectamente, de la actividad desarrollada por el participante en nuestros Servicios de Juego.

### 18. Propiedad Intelectual

El participante reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los elementos susceptibles de protección que figuran en el Sitio Web y, en general, en los Servicios de Juego son titularidad de VERSUS o de sus licenciantes o socios de marca blanca o disponen estas compañías de licencias para su utilización otorgadas por sus legítimos titulares y reconoce, asimismo, que no



tiene derecho o título sobre estos elementos, salvo los expresamente otorgados en las presentes CGC.

VERSUS le concede a Vd., como usuario, una licencia personal, no exclusiva y no transferible de uso de elementos sujetos a derechos de propiedad intelectual de la Compañía en el sitio web a los únicos efectos de poder acceder y utilizar los Servicios de Juego y para ningún otro propósito.

Ninguno de los elementos incluidos en nuestro Sitio Web podrá ser utilizado para finalidades distintas a la de participar en los Servicios de Juegos ofrecidos por VERSUS quedando expresamente prohibidas la siguiente lista no exhaustiva de actividades:

- La reproducción total o parcial, incluso el volcado del contenido a cualquier soporte;
- Cualquier modalidad de explotación de los contenidos, es decir, la reproducción, distribución, comunicación pública y transformación sin la autorización expresa de la Compañía;
- La divulgación, utilización, transmisión, distribución, reproducción y transformación, total o parcial, en cualquier soporte o medio, de los contenidos de este Sitio Web sin el previo y expreso consentimiento de la compañía, salvo que se indique lo contrario o su uso sea a título personal y no vulnere los derechos reconocidos a la Compañía por la legislación vigente;
- Realizar actividades de ingeniería inversa, descompilar o desmontar cualquier parte del código del Sitio Web o de cualquiera de los elementos que lo integran;
- Eliminar cualquier aviso de copyright, marca comercial o derecho de propiedad de que figure en el Sitio Web o forme parte del mismo;
- Sublicenciar, revender, alquilar, prestar, ceder, regalar, y en general transferir o distribuir el Contenido o los derechos concedidos en este Documento;
- Utilizar o exhibir los contenidos del Sitio Web de modo que pueda ser descargado o distribuido a través de teléfonos móviles o compartido en aplicaciones peer-to-peer o programas similares de intercambio de archivos;



Por su parte, el Usuario garantiza que los contenidos que incluya en las secciones de nuestro Sitio Web que le posibiliten a hacerlo, serán alojados bajo su responsabilidad, asegurando que los archivos de audio, imágenes y textos alojados se encuentren libres de derechos de autor, bajo licencia de Creative Commons o que son poseedores de derechos para su reproducción o comunicación pública. No nos hacemos responsables de la propiedad de dicho contenido y en caso de reclamación se aportará a la justicia los datos del usuario que los incorporó cuando nos sea solicitado por los cauces legales correspondientes.

Cualquiera que entienda vulnerados su derecho al honor, la intimidad y la propia imagen o cualesquiera derechos de propiedad intelectual de los que sea titular, podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: ayuda@versus.es, para denunciar dicha vulneración. VERSUS realizará las gestiones necesarias para la retirada de dichos contenidos del Sitio Web en el momento en que disponga de indicios de la veracidad de la denuncia.

### 19. Responsabilidad

VERSUS exclusivamente abonará las ganancias obtenidas de acuerdo con estas CGC. Todas las ganancias serán ingresadas a su cuenta registrada en la Compañía.

El participante acepta que los Productos de Juego, Servicios de Juego y los Sitios Web mediante los cuales éstos se encuentran disponibles se proporcionan "tal cual". Vd. acepta que los Servicios de Juego y de su interacción con ellos dependen el buen funcionamiento de los sistemas informáticos y redes, incluidos sistemas de comunicación gestionados por terceros, y que VERSUS no puede garantizar que los Servicios se encuentren disponibles en todo momento. El participante, también acepta que todas las instrucciones y las respuestas se envían entre él y VERSUS y/o de terceros a través de Internet o por otros medios sobre los cuales ni usted ni nosotros tenemos el control. Se excluyen asimismo cualquier representación, condición o garantía, expresa o implícita



(incluyendo, de forma no exhaustiva, cualquier garantía implícita de exactitud, integridad, suministro ininterrumpido, calidad, idoneidad para un propósito particular o de no infracción) de forma adicional a las garantías obligatorias por ley.

Bajo ninguna circunstancia (incluyendo, culpa, negligencia o cualquier otra responsabilidad extracontractual) VERSUS será responsable de cualquier daño, pérdida, reclamación, pérdida de ingresos, pérdida de la ganancia o pérdida de oportunidades, la pérdida de datos, pérdida o daños a la propiedad o cualquier daño directo, indirecto, incidental, resultante, ejemplar o punitivo de cualquier tipo que surja de o en conexión con su acceso o uso de, o incapacidad para usar los Servicios de Juego y los Sitios Web correspondientes, incluso en el supuesto de que seamos advertidos o se nos comunique la posibilidad de tales daños o pérdidas, o que la pérdida era previsible, más allá de las responsabilidades directamente exigibles por ley.

El participante expresamente reconoce y acepta que VERSUS no es responsable de:

- Cualquier pérdida que pueda sufrir con motivo del uso, abuso o mal uso de su cuenta o de cualquier elemento de los Servicios de Juego y de los Sitios Web correspondientes;
- Conductas difamatorias, ofensivas o ilegales de otros usuarios de los Servicios de juego o cualesquiera otras situaciones originadas por otros usuarios o por otros motivos, que resulten engañosas, inexactas, difamatorias, amenazantes, obscenas o ilegales;
- La inactividad por nuestra parte a la hora de interactuar con Vd., cuando tengamos sospechas acerca de sus actividades.

En ningún caso estas CGC excluirán o limitarán nuestra responsabilidad por muerte o daños personales causados directamente por nuestra negligencia.

En los supuestos en los que, por la suspensión del juego o por cualquier otra causa que impidiera su desarrollo, el operador tuviera que devolver las cantidades pagadas por los participantes,



la devolución se realizará por el mismo medio de pago empleado por el participante, salvo que las normas o condiciones aplicadas por el correspondiente medio de pago no le permitieran realizar la devolución. En estos supuestos, el operador deberá informar a los participantes de las limitaciones que, en relación con la devolución de las cantidades pagadas, afecten al medio de pago empleado.

En todo caso, el medio empleado para la devolución de las cantidades pagadas por los participantes no podrá suponer a éstos ningún coste u obligación adicional.

VERSUS se compromete a ofrecer al participante de una utilidad para disponer en tiempo real del saldo de la cuenta de juego, así como del registro de todas los movimientos y participaciones o jugadas efectuadas en al menos el plazo de los últimos treinta días.

Por otro lado, VERSUS se compromete igualmente a facilitar al participante una utilidad para poder consultar en tiempo real un resumen de al menos un año natural, de los movimientos en su cuenta de juego. Dicho resumen incluirá, en función de las fechas solicitadas, el saldo en la cuenta de juego, la cantidad total de depósitos realizados, la suma total de las retiradas realizadas y la cantidad de los abonos producidos en la cuenta de juego como consecuencia de la liberación de las eventuales bonificaciones aceptadas por el usuario.

El participante podrá disponer de un documento que contenga la información descrita en el párrafo anterior, junto con sus datos y los de identificación del operador, tras solicitud previa en los canales de comunicación y atención al cliente habilitados por VERSUS para este fin. Una vez aprobados los procedimientos establecidos para la comprobación de la identidad del usuario, VERSUS se compromete a poner en disposición del usuario de la información solicitada en un plazo inferior a 10 días. De igual forma, los mismos canales de comunicación de VERSUS ofrecerán la posibilidad de obtener dicha información a aquellos usuarios que no dispongan de una cuenta de juego activa en el operador en el momento en que se desee realizar la consulta.



### 20. Reclamaciones y resolución de conflictos

VERSUS se compromete a gestionar de la forma más eficaz y rápida posible las reclamaciones que se planteen. Si el participante tuviera una queja o reclamación, deberá remitir en primer lugar un correo electrónico a VERSUS con los detalles de los hechos que originan su reclamación, incluyendo la fecha y hora en que éstos tuvieron lugar, a la dirección de correo electrónico que se incluye a tal efecto en el procedimiento de gestión de reclamaciones de las Reglas Particulares del Producto de Juego correspondiente. Haremos esfuerzos razonables para resolver la reclamación con prontitud en los plazos establecidos por la normativa española.

Si la reclamación no se resuelve a su satisfacción o transcurrido un mes desde su reclamación sin que ésta haya sido resuelta, usted podrá remitir el asunto a la Dirección General de Ordenación del Juego. La Compañía se somete al arbitraje de la Dirección General de Ordenación del Juego para la resolución de controversias con usuarios.

### 21. Tratamiento de datos personales

En cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos aplicable, que se detalla a continuación:

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)
- Corrección de errores del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)



VERSUS se hace responsable de los datos personales incorporados a todos sus tratamientos.

La información solicitada al participante servirá para protegerle como consumidor y usuario y garantizarle el cobro de los premios. Los datos serán utilizados y tratados para la gestión de las operaciones relacionadas con la actividad de VERSUS y podrán ser, también, comunicados o cedidos por obligación legal a las administraciones públicas que lo requieran; sin perjuicio de que pueda ejercer los derechos de acceso, limitación, oposición, oposición a decisiones automatizadas, portabilidad, rectificación, o supresión, legalmente previstos en relación con sus datos dirigiéndose a VERSUS a través de los siguientes canales:

- Por escrito, mediante solicitud dirigida a VERSUS ONLINE, S.A.
   Calle Marqués de Montemar, 17 Edf. Jazmín (Bajo) 52006
   Melilla.
- Mediante correo electrónico a la siguiente dirección dpo@orenesgrupo.com

debidamente informado participante es del almacenamiento de sus datos personales, de su cuenta de jugador apuestas realizadas. Los datos obtenidos, las comunicaciones y el desarrollo de las apuestas serán conservados como máximo durante los diez siguientes años siguientes a su recogida en caso de que los datos se encuentren amparados por el Real Decreto 304/2014 que aprueba el Reglamento de la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales, el periodo de retención se ampliará conforme al artículo 29.1, dispone que "Los sujetos obligados conservarán los documentos y mantendrán registros adecuados de todas las relaciones de negocio y operaciones, nacionales e internacionales, durante un periodo de diez años desde la terminación de la relación de negocio o la ejecución de la operación ocasional. Los registros deberán permitir la reconstrucción de operaciones individuales para que puedan surtir, si fuera necesario, efecto probatorio."

VERSUS garantizará la privacidad y confidencialidad de los datos con las siguientes acciones:



- VERSUS dispone de un plan de copias de seguridad que garantiza la no pérdida de datos protegidos y de las medidas de seguridad suficientes para salvaguardar el acceso indebido a la información citada. Dicha información se encuentra alojada en los Centros de Proceso de Datos de VERSUS, replicados y protegidos por las medidas de seguridad que protegen todo su sistema de juego.
- VERSUS protege los accesos a esta información por contraseñas, de tal manera, que cada usuario sólo accede a la información que necesita para desempeñar su trabajo.
- VERSUS garantiza la confidencialidad de la información sensible que guarda en sus Centros de Proceso de Datos con el compromiso de confidencialidad, que firman todos sus empleados que tienen acceso a dicha información.

El usuario podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines promocionales en cualquier momento y, de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ejercitar los derechos de acceso, limitación, oposición, oposición a decisiones automatizadas, portabilidad, rectificación, o supresión, legalmente previstos en relación con sus datos dirigiéndose a VERSUS a través de los siguientes canales:

- Por escrito, mediante solicitud dirigida a VERSUS ONLINE, S.A.
  Avenida de Alicante, 170, C.P. 30.007 (Murcia).
- Mediante correo electrónico a la siguiente dirección dpo@orenesgrupo.com

Con la intención de mejorar la experiencia del Participante al utilizar los servicios ofrecidos, VERSUS recomienda a los Participantes que habiliten la opción del navegador que permite almacenar cookies en el dispositivo utilizado para la navegación en la plataforma de <a href="https://www.versus.es">www.versus.es</a>. Las cookies son pequeños archivos en formato texto que contienen información relativa al uso que se hace de la plataforma de apuestas y que se almacenan temporalmente en el dispositivo del Participante.

Las cookies utilizadas en la plataforma de <u>www.versus.es</u> sirven para recoger información acerca de los Participantes que la visitan



y para adecuar los servicios ofrecidos a sus necesidades. Algunas de ellas son imprescindibles para el uso de la plataforma de VERSUS porque almacenan información sobre la sesión del Participante registrado en el mismo. Además, permiten personalizar a los Participantes la aceptación de las cookies de forma individualizada.

Siguiendo las instrucciones de la sección de ayuda disponible en el navegador utilizado, el Participante podrá deshabilitar o habilitar la aceptación de cookies, aunque lo normal es que esta opción esté habilitada por defecto. La recomendación de VERSUS es que la aceptación de cookies se mantenga activa ya que lo contrario podría ocasionar que no fuera posible utilizar correctamente la plataforma de VERSUS.

### 22. Eficacia y duración del contrato

El presente contrato y las modificaciones que del mismo puedan producirse se mantendrán vigentes durante el tiempo en el que mantenga su cuenta activa y con posterioridad a la cancelación de la misma en aquellos aspectos en que resulte de aplicación conforme a la normativa española de juego.

### 23. <u>Legislación aplicable</u>

Estas CGC se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes españolas y ambas partes se someten indistintamente a la competencia de sus respectivos domicilios para resolver cualquier controversia o reclamación de cualquier naturaleza que surja de, o en relación a, los Servicios de Juego y / o al Sitio Web. Sin perjuicio de lo anterior, VERSUS se reserva el derecho a interponer acciones judiciales en cualquier jurisdicción en la que consideremos que la violación de nuestros derechos de propiedad intelectual o el incumplimiento de estas CGC está teniendo lugar.